

## **Информация о возможности оценки качества предоставления государственной услуги**

В целях повышения качества предоставления государственных услуг МВД России проводится ведомственный опрос заявителей. Ваше мнение важно для нас.

После получения результата оказания государственной услуги гражданин может оценить качество её предоставления следующими способами:

- заполнить интерактивную опросную форму, размещённую в разделе «Государственные услуги» официального сайта МВД России (мвд.рф);
- заполнить интерактивную опросную форму, размещённую в разделе «Государственные услуги» официального сайта УМВД России по Костромской области (44.мвд.рф);
- на специализированном сайте «Ваш контроль» в сети «Интернет» ([vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru));
- в личном кабинете гражданина Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- с помощью коротких текстовых сообщений ответом на СМС с номера 0919.

### **Предупреждение для получателей государственных услуг о возможном мошенничестве с использованием коротких текстовых сообщений (SMS) и телефонных опросов**

В настоящее время Правительством Российской Федерации внедряется система оценки гражданами качества государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов.

Для обеспечения удобства получателей государственных услуг указанная система основана на широком использовании современных информационных технологий: мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Однако такая популярная технология, как мобильная связь, привлекает различных мошенников, которые пользуются доверчивостью абонентов сетей мобильной связи.

В связи с применением федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов мобильной связи в целях проведения оценки гражданами качества государственных услуг могут появиться случаи мошеннических СМС-рассылок с различных номеров мобильных телефонов или коротких номеров, замаскированных под официальные сообщения федеральных органов исполнительной власти или органов государственных внебюджетных фондов и требующих от Вас каких-либо действий.

При получении подобных СМС-сообщений мы настоятельно просим Вас быть внимательными и помнить:

1) рассылаемые федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов СМС-сообщения могут содержать исключительно предложение оценить качество государственной услуги (сообщения с просьбой о переводе денежных средств, предоставлении каких-либо персональных данных, предложением перезвонить федеральным органам исполнительной власти или органам государственных внебюджетных фондов не отправляются);

2) в СМС-сообщении федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда указывается число, месяц и год получения государственной услуги, а также краткое наименование федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда, предоставившего государственную услугу;

3) СМС-сообщения федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов всегда отправляются с номера 0919.

Отправка ответного СМС-сообщения для гражданина является бесплатной.